

Resultat 2017.**17 utskickade enkäter och 13 besvarade= 76%****1. Jag tycker det varit lätt att komma i kontakt med personal på Viljan.**

Instämmer helt 13 Instämmer delvis Instämmer delvis inte 0 Instämmer inte alls 0

Kommentarer

”Alltid tillgängliga via telefon och mail””Alltid lätt att få prata med personalen””Enkelt att ringa eller maila ni svarar alltid”**2. Jag har alltid känt mig välkommen att ringa eller besöka Viljan.**

Instämmer helt 13 Instämmer delvis 0 Instämmer delvis inte 0 Instämmer inte alls 0

Kommentarer

”Alltid glada. Hej välkommen, har du haft det bra när vi kommer med vår son””Absolut”

”

3. Jag har blivit väl bemött av personalen på Viljan.

Instämmer helt 13 Instämmer delvis 0 Instämmer delvis inte 0 Instämmer inte alls 0

Kommentarer

”De lyssnar antecknar och för info vidare””Absolut. Ni försöker alltid göra ert bästa, uppstår problem försöker ni alltid lössa det””Alla är så tillmötesgående och vänliga””Tar sig tid, lyssnar”**4. Jag tycker att Viljan aktivt tagit del av min syn på mitt barns svårigheter.**

Instämmer helt 13 Instämmer delvis Instämmer delvis inte 0 Instämmer inte alls 0

Kommentarer

”Jag känner att ni lyssnat på mina åsikter””De lyssar och har mycket erfarenhet och ger förslag””Ni lyssnar alltid på våra åsikter”

”Lyssnar och frågar”

5. Jag har känt att personalen på Viljan lyssnat på mig.

Instämmer helt 12 Instämmer delvis 1 Instämmer delvis inte 0 Instämmer inte alls 0

Kommentarer

”Mycket nöjd. Vår son lycklig”

6. Jag upplever att jag haft möjlighet att påverka innehållet i min son/dotters träning på Viljan.

Instämmer helt 10 Instämmer delvis 3 Instämmer delvis inte 0 Instämmer inte alls 0

Kommentarer

”En härlig öppen dialog. Aldrig något problem”

”Föreslår vi något försöker ni alltid lösa det i den mån det är möjligt”

”Det har hjälpt honom till fysiska aktiviteter”

7. Jag tycker att mitt barns boende på Viljan ger/gav positivt resultat för min son/dotter.

Instämmer helt 13 Instämmer delvis 0 Instämmer delvis inte 0 Instämmer inte alls 0

Kommentarer från föräldrar

”Dottern har blivit mer mån att fixa saker själv och lärt sig ett bättre bemötande”

” Utvecklats mycket”

8. Jag skulle rekommendera Viljan till andra föräldrar.

Instämmer helt 13 Instämmer delvis 0 Instämmer delvis inte 0 Instämmer inte alls 0

Kommentarer

”Absolut! Mycket bra anpassat boende för ungdomar med någon form av autism”

”Har redan gjort det”

”Utan tvekan”

9. Jag har fått ökad insikt/kunskaper om mitt barns tillgångar och svårigheter genom mitt barns boende på Viljan.

Instämmer helt 6 Instämmer delvis 5 Instämmer delvis inte 1 Instämmer inte alls 0 Obesvarad 1

Kommentarer

”Visste en hel del om svårigheterna innan. Lättare för henne att lyssna på er än på oss”.

”Svårigheter som vi förstått vårt barn haft har belysts och förtydligats av personalens kunskaper”.

”Vet hennes kapacitet, hon behöver upptäcka mer och det gör hon. Behöver tro mer på sig själv”.

”Skulle gärna få lite mer ”utbildning” info hur vi ska handla/bemöta vårt barn.”

”Hade redan mycket kunskap via HAB”.

”Min insikt/kunskap är i dag densamma dvs hög insikt/kunskap redan innan boende på Viljan”
