



KVALITETSINDEX LSS

Handläggare

Viljan Asperger Centrum AB

Rapport 2020-12-17



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

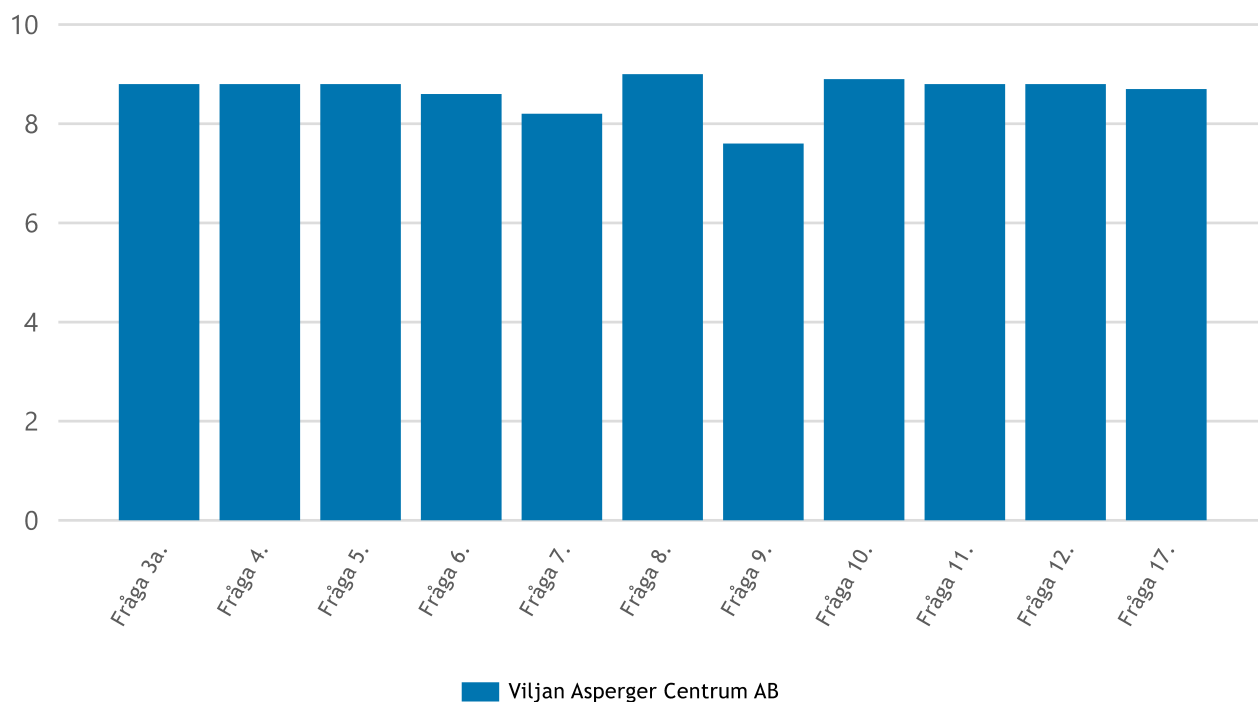
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2019-12-17 - 2020-12-16

Antal intervjuer:

13

Medelbetygen för samtliga frågor (av 11 möjliga):

8,6

Antal bortfall:

7

| | | |
|-----------|------------------------------------|-----|
| Fråga 3a. | Information om verksamheten | 8,8 |
| Fråga 4. | Mottagande och introduktion | 8,8 |
| Fråga 5. | Verksamhetens arbete med uppdraget | 8,8 |
| Fråga 6. | Verksamhetens omvårdnadsinsatser | 8,6 |
| Fråga 7. | Fritidsaktiviteter | 8,2 |
| Fråga 8. | Motivationsarbete | 9,0 |
| Fråga 9. | Daglig verksamhet | 7,6 |
| Fråga 10. | Nätverksarbete | 8,9 |
| Fråga 11. | Uppföljning och rapportering | 8,8 |
| Fråga 12. | Placeringens lämplighet | 8,8 |
| Fråga 17. | Helhetsbedömning | 8,7 |

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har slutat och en kollega svarar på frågorna generellt för flera placeringar.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja. Placeringarna är pågående sedan november 2019 och augusti 2020.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdomar.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte med innan beslut togs om placering, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Det var brukarna som ansökte om gymnasieutbildning och då blev det detta tillhörande boende.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte med, men har hört att det gick bra. Inget betyg.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdragen och planerna fungerar bra.

Betyg

8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra.

Betyg

8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring fritiden är bra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetena fungerar bra.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ungdomarna går i skolan, men det har jag för lite kännedom om, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet är bra. Det finns etablerade kontakter med anhöriga.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar ganska bra, men av olika skäl har planen dröjt och inte kommit in i tid.

Betyg
6

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringarna matchar bra.

Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är deras kunskap om målgruppen, att de kan det de arbetar med.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan augusti 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten när jag tog över placeringen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring uppdraget och planen fungerar ganska bra.

Betyg

7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är väldigt bra.

Betyg

9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring fritiden är ganska okej. Verksamheten kämpar på, men har ännu inte hittat ett bra sätt att nå ungdomen.

Betyg

5

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det här med sysselsättning går sådär. De har inte hittat fram till ett fungerande arbetssätt att nå ungdomen.

Betyg
4

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet går utmärkt. Verksamheten har väldigt bra kontakt med anhöriga.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar okej.

Betyg
6

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att ge bra återkoppling på hur placeringen fungerar. Att de har bra rutiner och gärna vill samarbeta med mig som remittent. De försökte allt och ville verkligen att jag skulle komma till dem för en uppföljning och hälsa på.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Inga kommentarer.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Betyget skulle bli mycket högre om jag visste att allt fungerar som det ska, men det har mycket med ungdomen själv att göra.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan juli 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var jättebra.

Betyg
9

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom rektorn på ungdomens tidigare skola.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var jättebra, men jag var inte med, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet med att genomföra uppdraget och -enligt planen fungerade utmärkt.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är jättebra.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring fritiden går bra. Verksamheten försöker att hitta individuella lösningar.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar väldigt bra.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Skolgången går bra, utifrån det jag vet, men jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

I dagsläget är det inte så aktuellt med nätverksarbete då ungdomen inte vill ha så mycket kontakt, men den kontakt som verksamheten har och har haft är bra. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar mycket bra.

Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är deras förmåga att arbeta med de funktionsnedsättningar som finns i boendegruppen.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har bra kompetens, bra bemötande och bra kontakt med remittent.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har valt att svara på frågorna via mejl.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja. Placeringen är pågående sedan i augusti 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

En vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom en kollega.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Inget svar.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Inget svar.

Betyg

-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Inget svar.

Betyg

-

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Ingen kommentar.

Betyg

5

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

7

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Inget svar.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Inget svar.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Inget svar.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inget svar.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i augusti 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom föräldrarna.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte med då och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten är jätteduktiga och är lyhörda för alla mål och anpassar för brukaren. Vi har en bra kommunikation.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra, men jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten jobbar utifrån målen och anpassar för brukaren.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten utgår från planen och försöker så långt det går att göra brukaren delaktig. Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det fungerar väldigt bra och de jobbar med brukarens autism. Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten är väldigt duktiga på att jobba med nätverket. Skolan fungerar och verksamheten har en bra struktur så att brukaren utvecklas. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering är jättebra och jag får en kontinuerlig information. Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verrksamheten utgår från målen och individanpassar utifrån brukarens funktionsnedsättningar. De tittar hela tiden på strukturen. Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Definitivt.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Kommunikationen genemot mig och familjen. Det är en öppen verksamhet som är mottagliga för förändring.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Det är svårt för mig att bedöma, men verksamheten sköter sig jättebra.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Den här verksamheten är väldigt duktiga på den här målgruppen.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i juni 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

En ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick en bra information.

Betyg
9

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten visade runt när vi var där på studiebesök. De hade tydliga mål och vi har en bra kontakt.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten är duktiga på att skicka månadsrapporter och gör genomförandeplaner.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De är tydliga med omvårdnadsinsatserna och jag har inget negativt att säga om det.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De är måna om att brukaren kommer igång med aktiviteter och vad den behöver jobba med.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är bra och verksamheten har gjort en tydlig genomförandeplan.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den här brukaren går i skola och vi har sett en ökad närvaro för brukaren.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De anhöriga får hem månadsrapporter.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Jag får månadsrapporter och vi har täta uppföljningar så här i början. Det tycker jag är jättebra.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det här är en bra placering och jag har sett en positiv skillnad på brukaren. Det som bland annat passar är tydligheten, strukturen och kontinuiteten. Verksamheten har en stor kunskap om målgruppen och de sätter in stöd när det behövs.

Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Kunskapen om den här målgruppen.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer inte på något.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Brukaren går i en bra skola och det är en bra personal hos den här verksamheten som skriver en bra dokumentation. Det finns ett bra stöd för brukaren som är på ett bra ställe.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i april 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

En ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag känner till dem sedan tidigare och kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom tidigare placeringar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De anhöriga hade velat ha mer information i början, men jag tyckte det var ett bra mottagande.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten arbetar med uppdraget, men det är klart att det går att utveckla.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra, då den här brukaren hade en tendens till att isolera sig tidigare. Men det är klart att det går att göra mer.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten uppfyller brukarens behov.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De försöker att motivera brukaren.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren går i skola och det är bra, då den har varit hemmasittare tidigare. Men jag är inte så insatt i det att jag kan betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De anhöriga tyckte i början att de inte fick tillräcklig information, men nu är de nöjda.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Jag får de rapporter jag efterfrågar och vi har möten två gånger per år.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar mycket bra, med tanke på att den här brukaren var en hemmasittare tidigare.

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. För den här typen av brukare.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamheten är kunniga i bemötandet för brukare med den här problematiken.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer inte på något.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten är bra.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har valt att besvara frågorna via mejl.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i juni 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ej kännedom om verksamheten innan placering.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Internet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Snabbt och bra mottagande.

Betyg

8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Utifrån de förutsättningar som fanns och den korta tiden, mycket bra arbete med uppdraget.

Betyg

8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Utifrån de förutsättningar som fanns och den korta tiden, mycket bra arbete med uppdraget.

Betyg

8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Utifrån de förutsättningar som fanns och den korta tiden, mycket bra arbete med uppdraget.

Betyg

8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Utifrån de förutsättningar som fanns och den korta tiden, mycket bra arbete med uppdraget. Betyg 8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ej aktuell, uppdraget var enbart under en kortare tid. Betyg -

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mycket bra kommunikation och återkoppling, fanns en vilja att arbeta med barnet och familjen. Betyg 9

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Mycket bra kommunikation och återkoppling. Betyg 9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg 8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. God kunskap hos personalen att bemöta problematiken, mycket god återkoppling och kommunikation med handläggare.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Återkoppling och kommunikation med alla parter, snabba insatser, en vilja att se barnets behov och arbeta med det.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Den ganska höga kostnaden.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Vet ej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Mycket positivt intryck, bra bemötande och återkoppling, kostnaden drar ner.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har valt att besvara frågorna via mejl.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i december 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vet inte.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Annat.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vet inte.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Ingen kommentar.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Inget svar.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Inget svar.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Inget svar.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i december 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

En ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Det var när jag började den här tjänsten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Allt var toppen.

Betyg

10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Allt var toppen med omvårdnaden.

Betyg

10

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det fanns väldigt bra med aktiviteter för brukaren.

Betyg

10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi hade en bra dialog kring skolgången.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag träffade inte nätverket så många gånger.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Vi hade en god kontakt och en bra dialog. Jag fick planer regelbundet.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passade utifrån brukarens behov och problematik.

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Absolut.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Bemötandet gentemot alla inblandade.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer inte på något.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten ligger i ett bra område med fina lokaler och en bra personal.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i februari 2016.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

En ung vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för brukaren då och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Det var när jag tog över det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för brukaren då och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är jättebra. Verksamheten har en bra planering och jag får en bra dokumentation.

Betyg

10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten gör allt för brukaren.

Betyg

10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De motiverar brukaren som är nöjd.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren går i skola och jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har bra kontakt, men brukaren är ju myndig nu, så den bestämmer själv.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Ingen kommentar.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar med utformningen av skolan och boendet.

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Överrapporteringen mellan alla. Verksamheten är lätta att få kontakt med.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer inte på något.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Det är en mycket bra verksamhet med både skola och boende.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har valt att besvara frågorna via mejl.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja. Placeringen påbörjades i augusti 2014.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kan ej uttala mig då jag inte var med från placeringens start.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Inget svar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kan ej uttala mig då jag inte var med från placeringens start.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Inget svar.

Betyg

-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar

Betyg

9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Inget svar.

Betyg

-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Upplever att det erbjuds många olika fritidsaktiviteter.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vet inte.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vet inte.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Ingen kommentar.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vet inte.

Betyg
-

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Bra på att anpassa stöd snabbt efter om behov förändras, minskar eller ökar.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Ibland varit svårt att få kontakt med personal.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Inget svar.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i augusti 2016.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Det är en ung vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för brukaren då och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Det var när jag tog över ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för brukaren då och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag får väldigt snabb återkoppling och får skriftliga rapporter. Vi har en bra kommunikation.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den här brukaren har en svår autism, så verksamheten får ta alla förändringar långsamt, men jag önskar att det kan gå lite snabbare ibland. Det här blir en lång placering. De lägger ner mycket tid på att träna brukaren socialt och det är bra.

Betyg

8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten ligger långt ut på landet. De åker buss i grupp ibland till något, men det skulle kanske vara bra om det var mer individuellt. Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet är bra och de följer alltid med brukaren. Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är ingen daglig verksamhet, men klienten går i skola som de uppmuntrar till. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet är väldigt gott och de har god kontakt med de anhöriga. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Jag får skriftlig rapportering väldigt ofta och får reda på vad brukaren tycker också. Det är väldigt bra. Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar väldigt bra, de hjälper bland annat brukaren med skola och sociala vardagsgrejer. Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Att träna de sociala förmågorna på brukarna.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Kanske att verksamheten kunde skynda på med en del saker ibland, men det tar ju tid att träna in allt. Verksamheten jobbar på med brukaren och det är bra.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Läkare kommer vid behov och de har en socialpedagog också, men det skulle kanske vara bra med en samtalskontakt om brukaren har problem med exempelvis de anhöriga.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten är mycket bra.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.