



# Kvalite ts inde x

LSS, handläggare

**Viljan Asperger Centrum AB**

**Rapport 2018-03-13**



Tingsgatan 2A, 827 32 Ljusdal • 0651-160 40 • Fax: 0651-71 19 80 • info@ssil.se • www.ssil.se

Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: 2017-03-12 - 2018-03-12

Antal intervjuer: 15

**Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): 8,7**

Antal bortfall: 5

**Betygsskalan som används är:**

vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

<p><b>Information om verksamheten</b></p> <p>Fråga 3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering.</p> <p><i><u>Kommentarer från handläggare:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Rent allmänt är informationen bra, men jag har tagit över detta ärende och kan inte betygsätta.</li><li>-Jag fick bra information.</li><li>-Vi får tydlig information av dem och är nöjda med verksamheten.</li></ul>	<p><b><u>7,6</u></b></p>
<p><b>Mottagande och introduktion</b></p> <p>Fråga 4. Om du fick betygsätta mottagandet och introduktionen av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1-10 skulle du ge då?</p> <p><i><u>Kommentarer från handläggare:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Verksamheten tog emot bra och jag fick information från både skol- och boendepersonal. De visade runt och hade ett bra bemötande.</li><li>-En bra planering när man tar emot och man får komma dit och hälsa på innan.</li></ul>	<p><b><u>8,0</u></b></p>
<p><b>Verksamhetens och arbete med uppdraget</b></p> <p>Fråga 5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?</p> <p><i><u>Kommentarer från handläggare:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Verksamheten jobbar jättebra och efter uppdraget.</li><li>- De gör ett fantastiskt jobb med brukaren.</li><li>- Målen som är uppsatta kommer att nås.</li></ul>	<p><b><u>8,9</u></b></p>

<p><b>Verksamhetens omvårdnadsinsatser</b></p> <p>Fråga6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?</p> <p><u>Kommentarer från handläggare:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verksamheten har verkligen gjort ett fantastiskt jobb med personen.</li> <li>- Verksamheten har tålamod, sätter ansvar på brukaren och förklarar när det behövs. De motiverar brukaren att hitta kraft till att sköta sina rutiner.</li> <li>- Omvårdnadsinsatserna är jättebra.</li> </ul>	<p><b><u>8,7</u></b></p>
<p><b>Fritidsaktiviteter</b></p> <p>Fråga7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?</p> <p><u>Kommentarer från handläggare:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Var tillmötesgående med brukaren så långt det är möjligt. Har verkligen kunnat stötta upp personen utifrån brukarens önskemål.</li> <li>- Möjligheten till fritid som motsvarar brukarnas behov är fantastiskt, det gör verksamheten jättebra.</li> <li>- Verksamheten jobbar ganska aktivt med fritiden och med bra planering utifrån den enskildes önskemål och behov.</li> </ul>	<p><b><u>8,6</u></b></p>
<p><b>Motivationsarbete</b></p> <p>Fråga8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?</p> <p><u>Kommentarer från handläggare:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De motiverar brukaren väldigt bra.</li> <li>- Verksamheten har ett otroligt bra upplägg och mål, de samarbetar med brukaren via bland annat samtal och rollspel. Personen utvecklas och det är otroligt positivt, brukaren säger själv att det är det bästa som hänt.</li> <li>- Motivationsarbetet är bra och brukaren har gjort stora framsteg.</li> </ul>	<p><b><u>8,8</u></b></p>

### Daglig verksamhet

Fråga9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Kommentarer från handläggare:

- Jag kan inte betygsätta, men den enskilde är nöjd med det som erbjuds.

9,3

### Nätverksarbete

Fråga10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Kommentarer från handläggare:

-Nätverksarbetet är mycket bra och föräldrarna är nöjda med det.  
- Avlastar nätverket och tar ansvar för situationer som uppstår och lämpar inte över det på föräldrarna. De har kontakt med föräldrarna på en lagom nivå.  
- Upplever nätverksarbetet som gott.

8,6

### Uppföljning och rapportering

Fråga11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Kommentarer från handläggare:

- Uppföljning och rapportering är helt utan anmärkning och verksamheten sköter det exemplariskt.  
- Uppföljning och rapportering är bra, återkopplar så fort det är något.

9,0

## Placeringens lämplighet

**8,9**

Fråga 12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Kommentarer från handläggare:

- En jättebra matchning.
- Placeringen passar jättebra.

Fråga 13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Kommentarer från handläggare:

- Ja. Det skulle jag göra.
- Ja. Det skulle jag absolut göra!

Fråga 14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Kommentarer från handläggare:

- Starka sidor är att verksamheten jobbar utifrån den enskilde och får med denne i arbetet. De stärker brukarens självförtroende och självständighet på ett väldigt bra sätt. Verksamheten stärker de förmågor som finns.
- Deras miljö och lokalerna är bra, de har bra bemötande och man får bra information, samt att de återkopplar om det skulle vara något. Jag är nöjd med allting.

Fråga 15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Kommentarer från handläggare:

- Förbättringsområde är att höra av sig emellanåt men det ordnar de bra när de kommer till oss för uppföljning.

Fråga 16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Kommentarer från handläggare:

- Nej. Det är det inte.

## Helhetsbedömning

8,5

Fråga 17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning?

### Kommentarer från handläggare:

-Skulle rekommendera dem varmt till andra kommuner.

- De tar vara på den enskildes förmågor och är bra på att coacha. Sker det något får brukaren snabbt det stöd denne behöver. De har koll på medicinering och vi hade bra kontinuerlig kontakt och rapportering. De har en del att erbjuda den enskilde när denne kommer dit, inte bara boende och skola utan något mer.

