



KVALITETSINDEX LSS

Handläggare

Viljan Asperger Centrum AB

Rapport 2019-07-17



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 0651-16040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla ågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

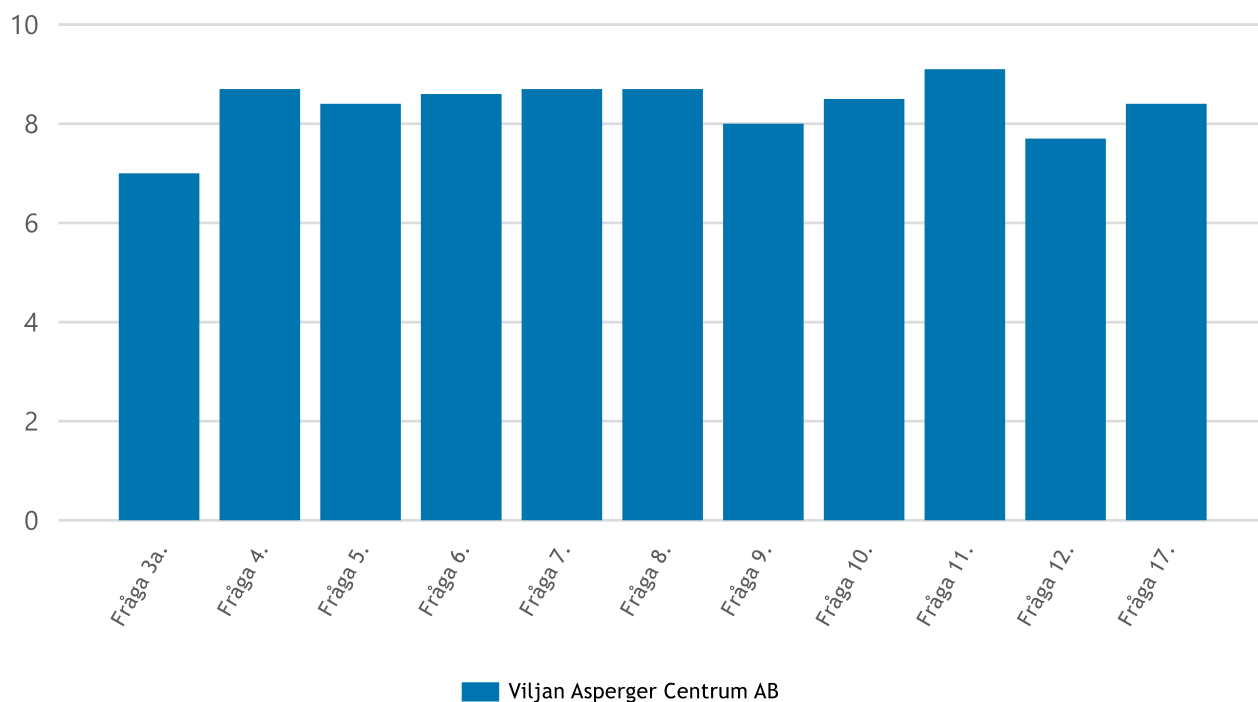
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2018-07-17 - 2019-07-16

Antal intervjuer:

7

Medelbetygen för samtliga frågor (av 11 möjliga):

8,3

Antal bortfall:

8

Fråga 3a.	Information om verksamheten	7,0
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	8,7
Fråga 5.	Verksamhetens arbete med uppdraget	8,4
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,6
Fråga 7.	Fritidsaktiviteter	8,7
Fråga 8.	Motivationsarbete	8,7
Fråga 9.	Daglig verksamhet	8,0
Fråga 10.	Nätverksarbete	8,5
Fråga 11.	Uppföljning och rapportering	9,1
Fråga 12.	Placeringsens lämplighet	7,7
Fråga 17.	Helhetsbedömning	8,4

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har svarat generellt på frågorna utifrån tre placeringar.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Nej. Placeringarna avslutades i juni 2019.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdomar.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag hade bra kännedom om verksamheten.

Betyg
9

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Hade tidigare kännedom om verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottandet var bra och ungdomarnas föräldrar var jättenöjda.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ibland har det gått väldigt bra och ibland mindre bra. När det går mindre bra är det önskvärt att få veta det, så att det inte går flera månader och man inte får någon kännedom om det.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var jättebra. Ungdomarna var nöjda, rummen och lokalerna var fräscha samt att det var bra mat.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten gjorde det bra kring fritiden.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Skolgång var aktuellt för alla tre ungdomar och det var individuellt utformat.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Anhöriga var jättenöjda med kommunikationen dem emellan.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Fick mycket skriftligt per mejl.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringarna matchade bra.

Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Bra boende med fräscha lokaler och det ligger bra. Var individuellt anpassat utifrån varje elev och verksamheten försökte att nå målen som var uppsatta.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Lite mer återkoppling när det inte fungerar, att inte vänta för länge med den informationen.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. De var väldigt duktiga.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i augusti 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Vill ej svara på frågan.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten tog inte kontakt alls med oss.

Betyg
4

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Har tidigare kännedom om verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Var ej med vid mottagandet och kan ej betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten är inte så strukturerade kring genomförandeplanen.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Har ett bra upplägg utifrån målgruppen. Strukturen är bra och de använder olika metoder såsom bild och text stöd, samt muntlig information.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten erbjuder olika varianter av aktiviteter och jobbar aktivt för att skapa sociala relationer och en meningsfull fritid. Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vet ej och kan ej betygsätta. Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Har ingen information om det och kan ej betygsätta. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vet inte riktigt hur verksamheten jobbar med det och kan ej betygsätta. Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering är de bra på. Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kan inte säga eller betygsätta. Betyg
-

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Beror helt på personen och behoven.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamheten har flera infallsvinklar och individanpassar. Har en strukturerad vardag och jobbar mycket mot sociala relationer och fritidsaktiviteter.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Förbättringsområde är genomförandeplaner, men de ska börja med BBIC, vilket är jättebra. Verksamheten behöver ha mer dialog när någon är aktuell från vår kommun, att verksamheten tar mer aktiv kontakt.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Vet ej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

En väldigt bra strukturerad insats.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i mars 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Placeringen avser en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Visste en del om verksamheten sedan innan.

Betyg
9

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Kände till verksamheten sedan innan.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen var bra.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet att de verkligen försöker, men personen har svårt att ta emot hjälpen.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är just det ungdomen har svårt med, men verksamheten försöker verkligen.

Betyg
7

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De erbjuder fritidsaktiviteter och är väldigt måna om att han ska trivas och ha det bra tillsammans med de andra. Det är jag väldigt nöjd med.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten försöker att motivera ungdomen, men det går inte.

Betyg
6

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ej aktuellt med daglig verksamhet, kan ej betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Boendet försöker, men det brister hos förälder.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Jag är väldigt nöjd med uppföljning och rapporter. Vi har regelbunden kontakt och de informerar mig kontinuerligt om vad som fungerar och inte. De är raka och ärliga med vad som inte fungerar.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Utifrån boendet passar det, men inte utifrån skolan. Ungdomen är placerad utifrån att gå i skolan, men går ej i skolan. Jag vet att både skolan och boendet försöker.

Betyg
2

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Absolut!

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamheten jobbar utifrån att individanpassa vad som behövs. Väldigt måna om att det ska fungera bra och att personen ska trivas.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

I det här fallet har de inte lyckats så bra, men de måste testa sig fram vad som fungerar. Det är inget jag kan klandra dem för, verksamheten gör vad de kan.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Inte vad jag kan komma på.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Känner mig väldigt trygg med att ha en placering i deras verksamhet. De gör sitt bästa och är måna om personen. De har tillgång till samtalstöd, läkare och nära samarbete med skola. Jag är väldigt nöjd och de rapporterar till mig när det är något.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i juli 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Placeringen avser en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var bra.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Kollegor som haft placeringar där tidigare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet enligt uppdraget är jättebra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna fungerar jättebra.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar väldigt bra och det är inget enkelt uppdrag.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vet inte, då denne brukare inte har daglig verksamhet, utan går i skolan.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Inte en jättelätt kontakt att ha, men verksamheten gör så gott de kan. Det är kontaktpersonen som inte har fungerat så bra med anhörig, men det är andra personer från verksamheten som också haft kontakt med anhörig. I det stora hela är det bra.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering är bra hittills.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar bra.

Betyg
9

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Lyckats jobba individuellt och hittat sätt att jobba med den här brukaren.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Vet inte.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Inte vad jag har upptäckt hittills.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Har svarat generellt på frågorna utifrån två placeringar.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja. Den ena placeringen påbörjades i augusti 2014 och den andra i augusti 2016.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Placeringarna avser ungdomar.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kan ej betygsätta, har tagit över ärendena.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Fick kännedom om verksamheten vid övertagandet av ärendena.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Har tagit över ärendet och kan ej betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten gör det de ska och är bra på att rapportera.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är väldigt bra och har rutiner som de håller.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ej så mycket individuellt kring fritiden utan mer i grupp, något som jag hört från brukarna. Verksamheten ordnar så gott de kan.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Diskuterar mycket med de enskilda brukarna och de enskilda är med i processen kring genomförandeplanen. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Daglig verksamhet är ej aktuellt och kan ej betygsätta. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ett väldigt nära samarbete med anhöriga. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Verksamheten skickar rapporter varje månad. Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringarna passar absolut! Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är att de får med sig brukarna i diskussioner om framtiden.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Förbättringsområde är kontakten med andra myndigheter, förberedelse till olika ersättningar såsom försäkringskassan och arbetsförmedlingen. Verksamheten borde vara lite snabbare kring det.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Det tycker jag inte, verksamheten gör det de ska.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Placeringarna fungerar bra, men det finns alltid saker att jobba med.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i april 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Placeringen avser en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Eleven och föräldrarna hade redan valt att eleven ville dit, då inhämtas inte så mycket information.

Betyg
5

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Hade tidigare kännedom om verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Var ej med vid mottagandet och kan ej betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mycket är bra, de ser individen, skapar relation och återkopplar. Det finns aktiviteter och ungdomen har hög närvaro i skolan.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna fungerar bra.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Fritiden är bra för eleven.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet är bra.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kan ej betygsätta då det är skola som är aktuellt.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har kontakt med anhöriga.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Får rapportering enligt våra önskemål.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar riktigt bra, men ungdomen är så duktig att hon skulle klara sig med mindre insatser.

Betyg
7

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är individanpassning.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Dygnskostanden är inte bra. De säljer ett koncept och jag kan ej bestämma vad som ingår och att man måste köpa för 365 dagar/år, måste betala även för sommarlovet, det är dåligt.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Det är det inte.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i mars 2016.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Placeringen avser en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Har tagit över ärendet och kan ej betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Fick kännedom om verksamheten vid övertagandet av ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Var ej med vid mottagandet och kan ej betygsätta.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mycket bra, de har fantastisk uppföljning och fantastiskt bra genomförandeplan.

Betyg

10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har så fin och strukturerad plan. Utvecklar ungdomen bra både socialt och denne har fått en självkänsla som är otrolig.

Betyg

10

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De gör allt och har fått ungdomen att göra en massa saker hon aldrig skulle ha gjort förut.

Betyg

10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ej aktuellt med daglig verksamhet, brukaren går fortfarande i skolan.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Hur bra som helst, föräldrarna är så nöjda och det finns rum som de kan övernatta i, det är så bra.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Mycket bra. Får var tredje månad återkoppling hur det går och vi har möten två gånger per år.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Absolut matchar placeringen bra.

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag definitivt kunna göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Verksamheten utvecklar eleven så mycket socialt, från att vara jätteblyg och inte prata till att prata och ta plats. Verksamheten har gjort ett jättebra jobb med ungdomen.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Kan ej säga några svaga sidor.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Det är det inte.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Är otroligt duktiga och pedagogiska, ser hela människan och jobbar jättebra.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.